

Ubytovací poriadok a všeobecné obchodné podmienky chaty Monumento

I. Rezervácia ubytovania a predbežná rezervácia ubytovania

Rezervácia ubytovania je možná prostredníctvom stránky [booking.com](https://www.booking.com)

URL adresa rezervácie ubytovania cez [booking.com](https://www.booking.com) je: <https://www.booking.com/hotel/sk/chata-monumento.sk.html>

Predbežnú rezerváciu ubytovania môžete vykonať cez:

1. Webovú stránku <https://www.chatavalca.sk/> formou rezervačného formuláru
2. Megaubytovanie: <https://www.megaubytovanie.sk/chata-monumento> formou rezervačného formuláru
3. E-mailom na: info@chatavalca.sk
4. Telefonicky na: +421 905 436 420

O stave vašej predbežnej rezervácie Vás budeme kontaktovať **telefonicky**, alebo **e-mailovo**.

II. Nástup a realizácia pobytu

Prevádzkovateľ môže ubytovať len klienta, ktorý sa riadne prihlási. Za týmto účelom klient predloží príslušnému pracovníkovi ubytovacieho zariadenia svoj platný doklad totožnosti v zmysle zákona č. 135/82 Zb. o hlásení a evidencii pobytu občanov v platnom znení a v zmysle zákona č. 428/2008 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Prevádzkovateľ nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných klientoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje).

Nástup na pobyt je možný v čase **od 14:00 do 20:00**.

Pri príchode je vyžadovaná záloha za prípadné škody vo výške 100 EUR. Táto suma vám bude vrátená v plnej výške pri odchode z ubytovania, pokiaľ neboli spôsobené žiadne škody na majetku. Prevádzkovateľ má právo účtovať klientovi poplatok za „neskorý príchod“ po **20:00** vo výške **20 EUR**. Ak klient nenastúpi na ubytovanie do **22:00** má prevádzkovateľ právo ubytovanie **neposkytnúť**.

V prípade objednanej platenej služby “skorý príchod” alebo, ak to bolo vopred dohodnuté v skupinovej objednávke, je možné klienta ubytovať aj skôr. Klient, ktorý požaduje ubytovanie na izbe **pred 10:00 hod.**, je **povinný uhradiť cenu ubytovania za celú predchádzajúcu noc.**

Odhlásenie sa z pobytu je možné v čase **od 09:30 do 10:00**.

Ak tak ubytovaný klient neurobí, bude mu ubytovateľ účtovať cenu za platenú službu „neskorý odchod“ v sume **20 EUR za apartmán**. Za **neskorý odchod po 11:59** mu môže ubytovateľ účtovať **pobyt za nasledujúci deň v plnej sume daného obdobia za apartmán**.

III. Platobné podmienky

Za potvrdenie záväznej rezervácie ubytovania a ostatných služieb sa považuje zaplatenie **zálohy**. Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od klienta pri rezervácii zálohovú platbu až do výšky 100% z ceny ubytovania v dohodnutom termíne **najneskôr do 3 pracovných dní od potvrdenia rezervácie**. **Doplatok sa hradí pri nástupe na pobyt.**

Ak záloha, alebo celá platba nebude uhradená a pripísaná v prospech daného účtu v stanovenom termíne, rezervácia SA RUŠÍ.

Platbu je možné zrealizovať:

1. **Osobne v ubytovacom zariadení**
2. **Bankovým prevodom na účet (do poznámky uveďte Vaše meno a priezvisko):**

Apartmány na svahu, s.r.o.

Sídlo: I. kolónia 3642/62, 036 01 Martin

IČO: 52069788

DIČ: 2120891080

Bankové spojenie: UniCredit Banka

IBAN: SK62 1111 0000 0015 7690 2001

BIC: UNCRSKBX

IV. Podmienky stornovania pobytu

Ak klient nepríde, alebo klient predčasne odíde: **je storno poplatok 100% z ceny** objednaných služieb.

Storno pobytu oznámi klient **telefonicky na: +421 914 106 106 ,+421 905 436 420**, alebo písomne **e-mailom: info@chatavalca.sk**

V. Všeobecné podmienky

Fajčenie: Fajčenie **nie je povolené**. V celom objekte je **fajčenie a používanie otvoreného ohňa prísne zakázané**. V izbách a aj na balkónoch platí prísny zákaz fajčenia. **Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 250€**

V objekte ubytovacieho zariadenia a osobitne na izbe nie je klientovi povolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Je

prísne zakázané si priniesť a používať spotrebiče určené na varenie a tepelnú úpravu pokrmov, t.j. prenosný konvektomat, dvojplatičku, waflovač, toaster, hriankovač ako i na prípravu nápojov ako kávovar, drvič ľadu či zariadenia určené na vychladzovanie miestnosti (presnú klimatizáciu). V prípade zistenia výskytu jednotlivých spotrebičov na izbách, má prevádzkovateľ právo konfiškácie daných spotrebičov. **Pri porušení tohto zákazu sa stanovuje pokuta vo výške 100€**

Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich k osobnej hygiene klienta (holiace strojčeky).

Domáce zvieratá: Domáce zvieratá **sú zakázané**.

Klient je povinný odpad dávať výlučne do vyhradených nádob.

Z bezpečnostných dôvodov **nie je vhodné ponechávať deti do 18 rokov bez dozoru dospelých v izbe a ani v ostatných spoločenských priestoroch**.

V prípade ignorovania tohto nariadenia a ponechania deti do 18 rokov na izbe, prípadné škody hradí zodpovedná osoba za dieťa v plnom rozsahu.

Pri dočasnom odchode z izieb, za účelom kúpania sa, socializácie atď., je klient povinný vypínať svetlo, vypínať TV, zatvárať vodovodné kohútiky a zamykať dvere do izieb. V prípade, ak klient neuzamkne dvere do prenajatej izby, v čoho dôsledku príde ku škode na majetku prevádzkovateľa, je klient, ktorý túto škodu svojím nedbalým konaním spôsobil, povinný vzniknutú škodu uhradiť v plnej výške.

Pri odchode z izieb a spoločenskej miestnosti, vás žiadame, aby ste zatvárali balkónové dvere. V prípade nedodržania tohto nariadenia a následných škôd, je klient povinný nahradiť vzniknuté škody prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.

Klientom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety (lyže, lyžiarske topánky, korčule, sánky, bicykle, kolieskové korčule a pod.) na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto a to **lyžiareň**.

Za škody spôsobené na majetku ubytovacieho zariadenia zodpovedá klient. Akékoľvek závady je klient povinný nahlásiť ihneď prevádzkovateľovi. Klient si vo vlastnom záujme pri príchode na izbu prekontroluje jej stav a funkčnosť zariadení na izbe ako aj jej vybavenie a prípadné závady ihneď nahlási prevádzkovateľovi. V prípade, že závady a nedostatky bezodkladne nenahlási prevádzkovateľovi, bude za závady zodpovedať ako keby ich spôsobil sám. **Poplatok za stratu kľúčov - karty od izby je 30 EUR.**

Ak klient dodatočne, počas pobytu, požiada o predĺženie pobytu, môže mu prevádzkovateľ ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.

Prevádzkovateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť klientovi iné, než dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.

Klient súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu majú právo vstúpiť za účelom vykonania svojich služobných povinností zamestnanci ubytovacieho zariadenia (vynesenie odpadkov či tzv. „make-up“ izby) ako i jednotliví technici doprevádzaní personálom ubytovacieho zariadenia.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci vnesené klientom do ubytovacieho zariadenia, ako aj za škodu na odložených veciach.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za prípadné nezhody alebo konflikty medzi hosťami, ale v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku a kludu v ubytovacích a odbytových priestoroch.

Klient **nemôže prijímať návštevy** ako i pozývať neubytované osoby v danom ubytovacom zariadení na izby a aj vrátať celého objektu. V prípade prenocovania osoby, nezapísanej a neubytovanej v tomto zariadení, má prevádzkovateľ právo zavolať políciu a od dotyčného vyžiadať odškodné v podobe sumy za jednu noc s tým, že daná osoba ubytovanie následne opustí. Klient, ktorý túto skutočnosť pripustil alebo zavinil, bude povinný do 10:00 zariadenie opustiť, bez nároku vrátenia sumy za ubytovanie.

Na izbe alebo v spoločenských miestnostiach ubytovacieho zariadenia klient nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do majetku ubytovacieho zariadenia. Škody spôsobené nedodržaním tohto nariadenia platí klient, ktorý vzniknuté škody svojím zásahom spôsobil.

V čase od 22:00 – 08:00 je nočný klud, ktorý musia hostia dodržiavať.

Klient sa nesmie na izbe ani chodbách ubytovania hlučne zabávať, spievať, nahlas počúvať rozhlasový alebo televízny program, v čase od 22.00 hodiny do 08.00 hodiny je povinný dodržiavať nočný klud. V prípade porušenia tohto nariadenia, bude danému klientovi udelená sankcia 250€ za rušenie nočného kludu.

Ak klient skráti svoj dohodnutý pobyt v zariadení, prevádzkovateľ má právo vyúčtovať klientovi plnú výšku dohodnutej ceny za celú dĺžku dohodnutého pobytu.

Prevádzkovateľ nie je zodpovedný za zabudnuté a stratené veci klienta v priestoroch ubytovania.

Ak je klientovi prevádzkovateľom poskytnuté parkovacie miesto na odstavenie motorového vozidla klienta, prevádzkovateľ nezodpovedá za stratu alebo akékoľvek poškodenie motorového vozidla klienta a vecí nachádzajúcich sa v tomto motorovom vozidle.

Ďalej je prevádzkovateľ oprávnený od zmluvy mimoriadne odstúpiť najmä v prípadoch: vyššia moc alebo iné okolnosti, za ktoré chata nezodpovedá, robia splnenie zmluvy nemožným; izby boli rezervované za uvedenia zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov podstatných skutočností napr. v osobe klienta alebo účelu; chata má opodstatnený dôvod na domnienku, že využitie chataových služieb by mohlo ohroziť hladkú prevádzku obchodu, bezpečnosť alebo vážnosť prevádzkovateľa na verejnosti, bez toho, že by sa to mohlo pripisovať prevádzkovateľovi resp. organizácii chaty; Pri odstúpení od zmluvy zo strany prevádzkovateľa, nevzniká klientovi žiaden nárok na náhradu škody.

Poskytnuté osobné údaje klienta budú prevádzkovateľom spracovávané za účelom ponúkania služieb poskytovaných prevádzkovateľom a u cudzích štátnych príslušníkov tiež pre spracovávanie hlásenia o pobyte pre potreby cudzineckej polície.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo okamžite ukončiť pobyt, ak klient porušuje záväzne podmienky pre pobyt, ak klient spôsobil výrazné poškodenia ubytovacieho zariadenia, alebo ak správanie klienta počas pobytu je neprístojné. Zároveň si prevádzkovateľ vyhradzuje právo neumožniť ďalší pobyt klientom, u ktorých už v minulosti došlo k takému správaniu.

V priestoroch celého objektu je **povolená konzumácia alkoholických nápojov iba osobám starším ako 18 rokov**. V priestoroch celého objektu je prísne zakázané užívať akékoľvek omamné a psychotropné látky.

V priestoroch celého objektu **platí zákaz nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcom okamžité použitie**.

V priestoroch celého objektu **platí zákaz lezenia po zábradlí na balkónoch a terasách**.

Prevádzkovateľ **má právo odmietnuť poskytnutie služieb chaty osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami**.

Časť priestorov objektu je monitorovaná kamerovým systémom.

Priestory objektu sú vybavené požiarnymi čidlami. Požiarné čidlá reagujú na teplo a dym a ich aktiváciou sa spúšťa požiarny poplach. **Manipulácia s požiarnym čidlom môže spustiť požiarny poplach. Zmätočnú aktiváciu, manipuláciu alebo zakrývanie požiarného čidla môže prevádzkovateľ spoplatniť sumou 300 EUR.**

Pred odchodom z izby je klient povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá, zatvoriť okná a balkónové dvere, uzamknúť dvere a kartu od apartmánu odovzdať na recepcii.

Klient je povinný, pred odchodom, odovzdať izbu personálu ako i počkať, kým bude izba skontrolovaná.

Zákazník potvrdením objednávky (cez booking.com, e-mailom, písomne, alebo telefonicky) potvrdzuje, že sú mu tieto podmienky všeobecných záväzných ubytovacích podmienok známe, rozumie im, súhlasí s nimi a v plnom rozsahu ich akceptuje.

V prípade, že ich závažným spôsobom poruší, prevádzkovateľ má právo odstúpiť od zmluvy o poskytnutí ubytovacej služby aj pred uplynutím dohodnutej doby, bez možnosti vrátenia sumy za ubytovanie a ubytovaný je povinný nahradiť škody spôsobené svojím konaním v plnej výške.

Klient zodpovedá v plnom rozsahu za škodu spôsobenú prevádzkovateľovi znehodnotením, poškodením alebo zničením zariadenia klientom alebo osobami, ktoré sú ubytované, alebo sa zúčastňujú na akcii, alebo v areáli ubytovacieho zariadenia spolu s klientom.

Prevádzkovateľ je oprávnený vzniknuté pohľadávky vyúčtovať klientovi ako splatné a vyžadovať okamžitú platbu. Pri omeškaní platby je prevádzkovateľ oprávnený požadovať úroky z omeškania.

Klient nie je oprávnený bez písomného súhlasu prevádzkovateľa započítať voči pohľadávke ubytovacieho zariadenia akúkoľvek splatnú a/ alebo nesplatnú peňažnú pohľadávku.

Znečistenie steny jedlom, tekutinou, krvou či iným materiálom: 300€

Poškodenie materiálu roztrhaním, vydratím, prerezaním alebo poškodenie iným spôsobom:

Matrac: 200€

Vankúš: 20€

Paplón: 30€

Povliečky: 30€

Plachta: 20€

Uterák: 20€
Zlomenie 1 roštu: 20€
Poškodenie celého roštu: 100€
Poškodenie rámu postele: 200€
Zničenie postele: 300€
Pokazenie vodovodnej batérie: 60€
Rušenie nočného kľudu: 250€
Poškodenie sprchového kútu: 500€
Poškodenie sprchového kútu skla: 1 500€
Poškodenie umývadla či záchoda: 200€
Poškodenie splachovača: 100€
Poškodenie TV: 1 000€
Poškodenie sieťového prvku (wifi router, serverovňa): 150€
Poškodenie chladničky: 1 000€
Poškodenie reproduktoru: 500€/ks
Poškodenie vyhrevneho telesa: 5 000€
Poškodenie vonkajšej fasády (drevený a kamenný obklad): 5 000€
Poškodenie plastového okna: 1 000€
Poškodenie kľučiek: 100€
Poškodenie podlahy: 1 000€
Poškodenie krbu: 5 000€
Poškodenie dverí: 500€
Poškodenie obrazu: 250€
Poškodenie vnútorného nábytku: 500€
Poškodenie vonkajšieho nábytku: 500€
Rozbitie pohára: 10€
Taniera: 10€
Pokazenie varnej kanvice: 30€
Popolníka: 20€
Vonkajšia smetná nádoba s popolníkom kovová: 200€
Strata kľúčov: karty: 30€
Použitie prinesených elektrospotrebičov určených na varenie: 100€
Poškodenie a odcudzenie izbového príslušenstva, alebo zariadenia spoločenských miestností podľa inventárneho súpisu podľa ceny znehodnotenia majetku.

Klient je povinný dodržiavať tieto ustanovenia. V prípade, že ho poruší, má prevádzkovateľ právo odstúpiť od poskytnutia ubytovacích služieb pred uplynutím dohodnutého času.

Sťažnosti hostí a prípadné návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma recepcia prípadne prevádzkovateľ.

VI. Ochrana osobných údajov

Klient v súlade s ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov, v platnom znení, vyhlasuje, že bol oboznámený s právami a povinnosťami týkajúcimi sa získavania a spracovávaní osobných údajov prevádzkovateľom podľa tohto zákona.

Klient udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so získavaním, spracovávaním a uchovávaním osobných údajov klienta uvedených na žiadosti o rezerváciu izby v chate, alebo v objednávke, za účelom zabezpečenia a poskytnutia klientom objednaných služieb zo strany prevádzkovateľa a pre splnenie povinností prevádzkovateľa uložených zákonom, a to na nevyhnutnú dobu.

Klient udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so získavaním a spracovaním osobných údajov klienta aj pre potreby marketingových aktivít prevádzkovateľa, najmä pre účasť vo vernostných a podobných programoch prevádzkovateľa, a to na dobu počas ktorej sú tieto aktivity vykonávané.

Odvolanie súhlasu klienta je možné uskutočniť písomne s udaním, alebo bez udania dôvodu.

Ubytovací poriadok je platný od 26.08.2019.